

【駆け付けサービス】1次対応無償

24時間365日、お電話（フリーダイヤル）1本で、対応するスタッフを手配いたします。

水のトラブル

排水が詰まった、蛇口の水が止まらないなど、水まわりのトラブルに1次対応するスタッフを手配いたします。



1次対応無料

- サービススタッフは特殊な部品・工具は持参していません。
- 部品交換を伴わない、30分程度の簡単な応急処置が無料の範囲です。部品交換を伴う作業、特殊な作業を必要とする場合、作業が30分を超える場合は別途費用が発生します。
- 食洗機等の家電製品は対象外です。

鍵のトラブル

お部屋の鍵の紛失や鍵が回りにくいなどのトラブルに開錠・破錠・清掃等をするスタッフを手配いたします。



1次対応無料

- セキュリティが高い鍵の場合は、開錠できない場合があります。その場合はお客様ご了承の上破錠となります。破錠は騒音を伴う作業のため、時間帯によっては難しい場合があります。
- 開錠、破錠作業には免許証など、顔写真入の公的な身分証明書等による本人確認が必要になります。

電気設備のトラブル

スイッチやコンセントなどの電気設備のトラブルに対応するスタッフを手配いたします。



年2回まで1次対応無料

- 部品代、特殊な作業（高所作業など）は別途費用がかかります。
- エアコン等の家電製品は対象外です。
- 漏電調査費用は別途費用がかかります。

建具のトラブル

サッシ・室内扉・収納の扉などのトラブルに対応するスタッフを手配いたします。



年2回まで1次対応無料

- 部品代、特殊な作業（大きなサッシの取り外し、足場の必要な高所作業など）は別途費用がかかります。高さが2m以上あるサッシの取り外しは、1名人員追加料金がかかります。
- 専有部の建具が対象です。
- サッシ、室内扉等のガラス破損は対象外です。

照明管球の交換

ご用意して頂いていたお部屋内の照明管球を交換するスタッフを手配いたします。



年2回まで無料

- 管球はお客様にて予めご用意下さい。
- 照明器具の交換は対象外です。
- 日時を調整してお伺いします。
- 高所作業の場合は別途足場代がかかります。

※サービス内容の一部が、ご利用者の不利益にならない範囲で変更される場合があります。
※1次対応とは、1名の作業員が30分程度で行える部品交換を伴わない応急修理作業となります。
※交換作業や特殊な作業は2次対応となる場合があり、別途費用が発生します。キャンセルされても差し支えありません。

【ライフサービス】有償サービス

24時間365日、お電話（フリーダイヤル）1本で、専門会社にお取次ぎいたします。

家事代行



掃除のお手伝い／買い物のお手伝い／食事作り・後片付けのお手伝い／洗濯のお手伝い／ゴミの仕分け・ゴミ出しのお手伝い等
家事のお手伝いや代行をする専門会社にお取次ぎいたします。

布団丸洗い・乾燥



自宅ではなかなかできない布団の丸洗いと乾燥を、宅配便を利用して行う専門会社にお取次ぎいたします。

レンタル用品



家具、家電、レジャー用品からイベント用品までレンタルする専門会社にお取次ぎいたします。

粗大ゴミ搬出



自治体の回収日に合わせて、粗大ゴミをマンション内集積場所まで搬出する専門会社にお取次ぎいたします。

※繁忙期（年末年始、お盆期間等）はご対応が難しい場合があります。