

2023年 オリコン顧客満足度調査「管理員」ランキングで 1位を獲得いたしました。



株式会社ライフポート西洋は、株式会社 oricon ME が行う「2023年 オリコン顧客満足度® 調査 分譲マンション管理会社 首都圏 管理員」において、第1位に選ばれましたので、お知らせいたします。

本調査は、分譲マンションの管理を行う企業 51 社について、現在居住しているマンションで過去 7 年以内に管理組合の理事会の理事を担当したことがある方を対象にしたもので、今回、管理員の“住人への接し方・勤務態度”“対応の迅速さ、適切さ”などで構成された評価項目「管理員」で第1位になりました。

お客様と接することが一番多い管理員は、快適なマンションライフのサポートに欠かせない存在であり、また管理会社の“顔”といえます。

当社では、社会的経験や人柄・サービスマインドを重視した管理員採用に力を入れており、採用後は独自のカリキュラムでの導入研修と年 3 回の研修会を実施し優秀な管理員の養成に努めております。

これからもお客様にご満足いただける管理員業務をご提供できるように邁進してまいります。

【オリコン顧客満足度 調査 概要】

調査主体：株式会社 oricon ME

調査方法：インターネット調査

回答者数：10,385 人

調査期間：2023/04/07～2023/04/24、2022/04/08～2022/04/22、2021/04/26～2021/05/10

調査対象 性別：指定なし 年齢：20～84 歳 地域：首都圏(埼玉県、千葉県、東京都、神奈川県)
条件：過去 7 年以内に、現在居住しているマンションで、管理組合の理事会の理事を担当したことがある人

調査企業：分譲マンションの管理を行う企業 51 社

なお、管理業務内容は、管理組合サポート業務、管理員業務、建物・設備管理業務、清掃業務などを指す

■ このニュースリリースに関するお問い合わせ先 ■

株式会社ライフポート西洋 総務人事部広報担当 TEL 03-3221-9521