

やさしい手のご高齢者向け見守りサービス あったか声かけサービス

ライフポート西洋の
管理マンションにお住いの皆様限定の
特別割引価格でご利用になれます。

ご両親が離れてお暮しの場合も特別価格でご利用できます。

通常、初期費用0円、月額費用2,000円のところ、

特別価格

初期費用 0円、月額費用 **1,500円** (税別)



ポイント1 365日の電話相談

困ったときや、体調不良の際には、
やさしい手のコールセンターと
365日、お電話相談できます。
必要に応じ、ご家族や緊急連絡先等へ
ご連絡対応いたします。

専用携帯端末使用



365日対応 (8:00 ~ 22:00)

ポイント2 定期連絡

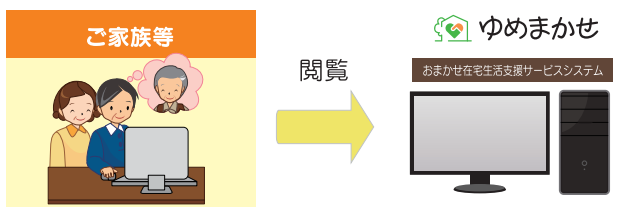
専門相談スタッフが定期的 (1回/月)
に電話連絡いたします。
日常的な会話をおりませながら、過去の
データや、健康状態などの資料をもとに
様々な情報提供やアドバイス等させてい
たいただきます。



定期電話連絡(月に1度)

ポイント3 遠方からも ご様子がわかる安心

当社で記録したご利用者のご様子や
サービス記録は、パソコンや
携帯電話から閲覧できます。



最新の状態に更新

在宅生活
支援計画書
※1

プロセス
レコード
(相談記録)

緊急カード
お客様
基礎データ

※1 携帯電話からの閲覧はできません。

ポイント4 緊急時の駆けつけ (24時間365日)

緊急時には、セントラル警備保障の
警備員の出動要請ができます。
(CSPケータイ de アシスト)

■警備員出動時にお支払いいただく別途料金
…出動料金5,500円 (税別) / 1回1時間

※ CSP ケータイ de アシストの月額警備料金 300円 (税別) は、あったか声かけサービス月額料金 1,500円 (税別) に含まれます。

※一部提供できないエリアがあります。提供エリアは、以下の Web ページでご確認いただくか、やさしい手にお問い合わせください。

<https://www.csp-mimamori-assist.net/postareacheck/user/postachk.php>

※「CSP ケータイ de アシスト」はセントラル警備保障 (株) の登録商標です。

CSP セントラル警備保障

本社 / 〒189-0891 東京都新宿区西新宿2-4-1 新宿NSビル TEL.03(3344)1711#



専用携帯端末の紹介

- ✓ ワンタッチでかんたん連絡。居場所も同時にお知らせ。
- ✓ 周りの様子を音声で確認できるスピーカーフォン仕様。
- ✓ ボタンを押せば、直接電話が繋がります。
- ✓ 水回りでも安心して使える防水対応。

その他の機能

電話発信
+
位置情報付メール
(SMSメール)

ストラップを引く

ブザー音
+
位置情報付メール
(SMSメール)

みまもりケータイ (ソフトバンク社)

ご利用までの流れ

- ① お問い合わせ・資料請求
- ② (株)やさしい手へ申込書を送付
- ③ ご契約・機器端末お渡し
- ④ 訪問事前ヒアリング
- ⑤ サービス開始

ご利用料金

(1) 基本料金	: 月額 1,500円 (税別)	◀ ライフサポート西洋様 特別割引価格
(2) ご利用の都度お支払いが必要な別途料金		
・コール料金	: 1回 20円 (税込)	
・声かけサービス追加分	: 1回 250円 (税別)	
・みまもりケータイ位置検索サービス	: 1回 200円 (税別)	
・やさしい手の翌日以降の訪問料金	: 1回 1時間 5,000円 (税別)	
・セントラル警備保障の緊急時の駆けつけ料金	: 1回 1時間 5,500円 (税別)	
(3) 対応時間		
やさしい手による電話相談の受付時間	: 8:00~22:00 365日運営	

ご利用事例



(85歳 女性 要支援2)

一人暮らしをしていて、時々いろいろなことで不安になる。些細なことでも気軽に相談できる相手がほしい。

困った

解決
あったか声かけサービスでは、ご不安を感じた時に、365日お電話にてご相談して頂くことができます。またご家族もパソコンや携帯電話から、当社のシステムを通じてご利用者のご状況を確認していただくことができます。

急に具合が悪くなったときなど、ちゃんと携帯電話を操作できるのか不安。

(68歳 女性 自立)

困った

解決
専用携帯端末は、ナーズコールのように簡単なボタンしかありません。このボタンを押すだけでやさしい手のコールセンターへつながります。



お申込みの際は 広告番号 OMK1505-SEIYOをお伝えください。

ご質問・お申込みはこちら ▶

0120-919-203

無料相談